



КОНТРОЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

Утверждаю  
Генеральный директор  
ТОО «Республиканский центр  
сертификации систем  
менеджмента»




Иванков Д.В.

» апреля 2018 г.

Система менеджмента.  
Знак соответствия  
РИ-04

Разработано	Губарева С.Н.		03.04.18
	ФИО	Подпись	Дата
Согласовано	Иванков Д.В.		03.04.18
	ФИО	Подпись	Дата
Срок проверки	1 раз в год		

 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА	Система менеджмента	РИ-04 Версия 1 Страница 2 из 7
	Знак соответствия	

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая рабочая инструкция содержит требования к порядку применения знака соответствия, а также основные требования к форме и размерам знака соответствия органа по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Республиканский центр сертификации систем менеджмента» (далее - ОПС СМ). Данный знак разработан ТОО «Республиканский центр сертификации систем менеджмента» и является его собственностью.

1.2 Настоящая рабочая инструкция обязательна для всего персонала ОПС СМ.

1.3 Настоящая рабочая инструкция не подлежит представлению другим сторонам, кроме аудиторов органа по аккредитации при проведении проверок, а также потребителям-партнерам (по их требованию) только с разрешения Генерального директора ТОО «Республиканский центр сертификации систем менеджмента» и руководителя ОПС СМ.

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 При разработке настоящей инструкции использовались следующие нормативные документы:

СТ РК 3.25-2001 Порядок маркирования продукции и услуг Знаком соответствия;

СТ РК 3.1-2001 Знак соответствия. Технические требования;

РК-01 Система менеджмента. Руководство по системе менеджмента.

## 3 ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1 В настоящей рабочей инструкции использовались следующие определения:

**Знак соответствия** - это установленного образца сертификационный знак, используемый держателем сертификата по результатам положительно проведенной сертификации продукции или услуг.

3.2 В настоящей рабочей инструкции применяются сокращения, соответствующие РК-01.

## 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Руководитель ОПС СМ несет ответственность за:  
утверждение знака соответствия;

утверждение размера и цвета знака соответствия.

4.2 Руководитель группы по аудиту несет ответственность за:

контроль применения знака соответствия;

разъяснение правил применения знака соответствия.

4.3 Ведущий специалист ОПС СМ несет ответственность за:

передачу сертифицированному заказчику знака соответствия и правил его применения.

## 5 УПРАВЛЕНИЕ ЗНАКОМ СООТВЕТСТВИЯ

### 5.1 Право использования знака соответствия

5.1.1 ОПС СМ имеет право использовать знак соответствия в следующих случаях:

с наименованием сертифицированной организации (подразделением);

с регистрационным номером свидетельства;


со ссылкой на применяемый стандарт;

в течение срока действия сертификата соответствия;

в пределах области подтверждения соответствия систем менеджмента;

организацией, прошедшей сертификацию (юридически первым владельцем);



 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА	Система менеджмента	РИ-04 Версия 1 Страница 3 из 7
	Знак соответствия	

без каких-либо изменений;

в цветах, определенных ОПС СМ, разрешается увеличение или уменьшение, при этом должны сохраняться пропорции;

на официальных бланках, квитанциях, путевках, договорах, вывесках;

в рекламных, печатных изданиях, при демонстрации экспонатов на выставках и ярмарках и в СМИ;

на общих документах организации с точным описанием области подтверждения соответствия систем менеджмента;

на упаковке продукции (изделии) при условии, что знак соответствия ОПС СМ будет объединен с текстом, следующего содержания: «Система менеджмента \_\_\_\_\_, сертифицирована аккредитованным органом по оценке соответствия и соответствует требованиям \_\_\_\_\_».

5.1.2 В случае, если в вышеуказанных материалах содержится информация о подразделениях или филиалах организации, которые не были сертифицированы (например: дилеры, торговые представительства) и/или видах деятельности не охваченных сертификацией, то в этих материалах должно быть четко идентифицировано, какая часть организации сертифицирована и/или применительно к каким видам деятельности был выдан сертификат соответствия системы менеджмента.

5.1.3 Организация может использовать знак соответствия в материалах, перечисленных выше, только для подтверждения того, что ее система менеджмента соответствует определенным стандартам, и не используется таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что ее продукция/услуга сертифицированы ОПС СМ.

5.1.4 Использование знака соответствия для нанесения на символы, флаги, транспортные средства организации запрещается.

5.1.5 Использование знака соответствия на продукции, образцах, сертификатах качества, протоколах испытаний, протоколах поверки организации и т.п. запрещается.

## 5.2 Обязательства сертифицированной организации

5.2.1 Организация обязана:

соблюдать в полном объеме правила и требования к знаку соответствия, выдерживать формы, цвет и размеры знаков соответствия, установленные настоящей инструкцией;

исключить неправильное использование знака соответствия;

в случае неправильного использования знака соответствия, оплачивать затраты ОПС СМ, связанные с проведением корректирующих мероприятий.

## 5.3 Контроль со стороны ОПС СМ


5.3.1 ОПС СМ осуществляет контроль над соблюдением правил использования знака соответствия при проведении контроля за сертифицированной системой менеджмента организации.

5.3.2 ОПС СМ информирует организацию обо всех изменениях правил использования знака соответствия и сроках их вступления в силу.

5.3.3 Право использования знака соответствия автоматически прекращается по истечении срока действия сертификата соответствия и его аннулировании.

В случае приостановки действия сертификата соответствия организация теряет право на использование знака соответствия. В таких случаях организация имеет право использовать материалы и документацию со знаком соответствия в течение одного месяца с момента принятия решения о приостановке действия сертификата соответствия.



 РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА	Система менеджмента	РИ-04 Версия 1 Страница 4 из 7
	Знак соответствия	

5.3.4 При получении доказательств несоблюдения организацией правил использования знака соответствия ОПС СМ с целью защиты своей репутации имеет право провести следующие корректирующие мероприятия:

приостановить действие сертификата соответствия/права на применение знака соответствия;

назначить дополнительную проверку системы менеджмента организации;

аннулировать сертификат соответствия/право на применение знака соответствия;

предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в суд).

5.3.5 Корректирующие мероприятия зависят от характера неправильного использования знака соответствия, его последствий и от его причин (являлось ли оно преднамеренным или случайным). В любом случае организация должна немедленно прекратить использовать знак соответствия в отношении тех ситуаций, которые были определены как неприемлемые для ОПС СМ.

5.3.6 Решение о проведении корректирующих действий принимается руководством ОПС СМ.

#### 5.4 Размер и цвет знака соответствия ОПС СМ

5.4.1 Размер и цвет знака соответствия утверждается приказом Генерального директора.

5.4.2 Размеры знака соответствия должны гарантировать четкость и различимость его элементов невооруженным глазом. Пропорции знака соответствия должны строго сохраняться.

5.4.3 Минимальный размер знака соответствия, которые размещаются на документах формата А4 и более, должен составлять 15х10 мм. Минимальный размер знака соответствия, размещаемых в электронной среде – 15х10 мм.

5.4.4 ОПС СМ использует следующий знак:



РЕСПУБЛИКАНСКИЙ  
ЦЕНТР  
СЕРТИФИКАЦИИ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
СЕРТИФИЦИРОВАНА НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТ РК ISO 9001-2016



РЕСПУБЛИКАНСКИЙ  
ЦЕНТР  
СЕРТИФИКАЦИИ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА СЕРТИФИЦИРОВАНА НА  
СООТВЕТСТВИЕ СТ РК ISO 14001-2016



РЕСПУБЛИКАНСКИЙ  
ЦЕНТР  
СЕРТИФИКАЦИИ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И  
ЗДОРОВЬЯ СЕРТИФИЦИРОВАНА НА  
СООТВЕТСТВИЕ СТ РК OHSAS 18001-2008



РЕСПУБЛИКАНСКИЙ  
ЦЕНТР  
СЕРТИФИКАЦИИ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

СИСТЕМА ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА СЕРТИФИЦИРОВАНА НА  
СООТВЕТСТВИЕ СТ РК ISO 50001-2012

## 6 ФОРМЫ ЗАПИСЕЙ

В настоящей инструкции не установлены формы записей.







